



Konfliktfreie Mitarbeiterführung mit hilfreichen Methoden aus der Mediation

Konflikte kosten Zeit, Geld und Nerven. Um ein gutes Betriebsklima zu schaffen und zu wahren, brauchen Führungskräfte eine feine Antenne für subtile Konfliktsignale – und sie sollten als Mediatoren zur Deeskalation im Unternehmen beitragen können.

„Konsens statt Krach“ – unter diesem Motto steht das Seminar der Mediationsexpertin Monika Heilmann, das am 16. und 17. November 2010 in Stuttgart stattfindet. Führungskräfte müssen in der Lage sein, Auseinandersetzungen in ihrem Team zu lösen, am besten unter Einbeziehung der Interessen aller am Konflikt beteiligten. Im Seminar „Mediation – Konsens statt Krach“ lernen Führungskräfte die dafür hilfreichen Methoden der Mediation kennen und erfahren alles zur praktischen Anwendung dieser in der Mitarbeiterführung. Mediation ist ein Verfahren zur verbindlichen Lösung von Konflikten basierend auf einer sehr strukturierten Vorgehensweise unter der allparteilichen, neutralen Leitung eines Mediators.

Für Konflikte am Arbeitsplatz gibt es die verschiedensten Anlässe: Arbeitseinteilung, Überstunden, Aufgabenabgrenzung, die Frage, wer welches Projekt bekommt, Personalabbau oder -umbau, Fusionen, Mobbing und vieles mehr. Oft werden Konflikte dabei nicht offen ausgetragen. Führungskräfte können bei Streit unter Mitarbeitern oder bereits im Vorfeld Mediationskompetenzen einsetzen, um Unstimmigkeiten und Konflikte zu vermeiden und gar nicht erst entstehen zu lassen.

Mediation - Konsens statt Krach

Vom 16. -17. November 2010 in Stuttgart, € 975.- inkl. MWSt, Seminarunterlagen, Tagungspauschale (ohne Übernachtung).

Inhalt:

- Führen mit Mediationskompetenz
- Allparteilichkeit wahren
- Verborgene Konflikthaltungen erkennen
- Struktur eines Mediationsprozesses
- Grundlagen der Mediation und Mediationstechniken
- Gesprächs- und Interventionstechniken
- Positionen/Interessen/Wünsche unterscheiden lernen
- Entwickeln konkreter Lösungsmöglichkeiten
- Eskalationsstufen von Konflikten/Deeskalation
- Bearbeiten von typischen Konfliktsituationen anhand von Praxisbeispielen